Manual de Instalação

Produto: n-MF Toshiba		**Versão do produto: 4.4**
Autor: Bárbara Vieira Souza		
Versão do documento: 2	**Versão do template: 2**	**Data: 23/01/2013**
Documento destinado a: Parceiros NDDigital, técnicos de suporte, analista de T.I.		

Histórico de alterações

Data	**Versão**	**Autor**	**Descrição**
04/07/2012	1	Bárbara Vieira Souza	Elaboração do documento
23/01/2013	2	Bárbara Vieira Souza	Alteração para versão 4.4.

1. Introdução

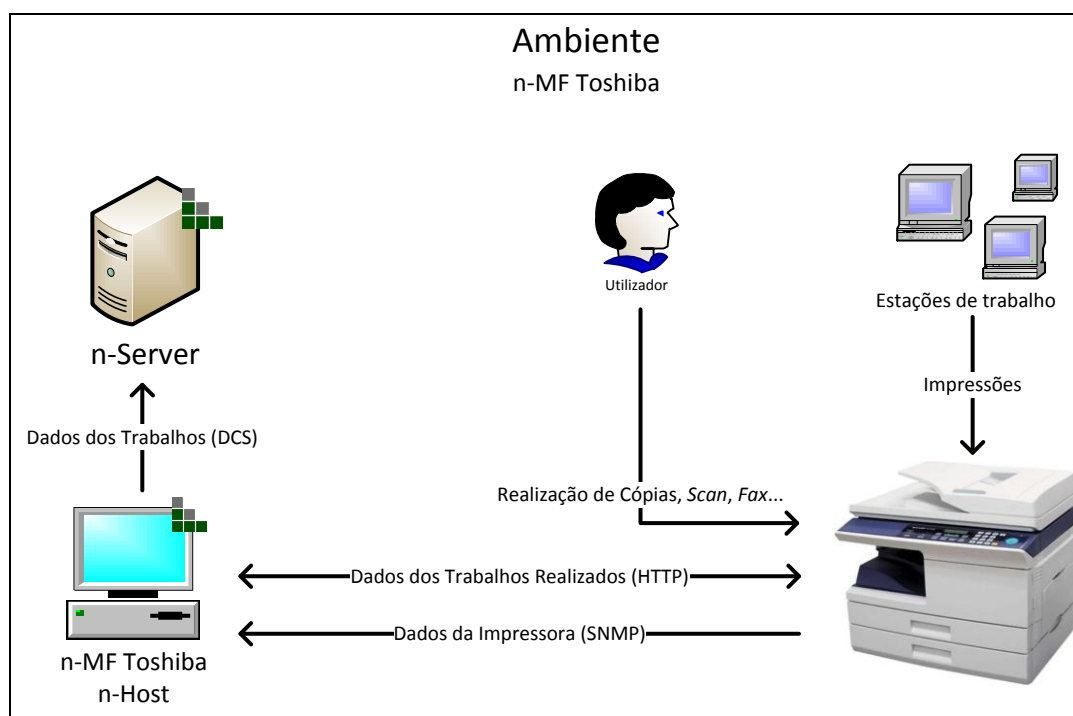
Apresentaremos um guia de instalação do módulo n-MF Toshiba. Este módulo é responsável por fazer a contabilização de cópias, fax e impressões das impressoras multifuncionais Toshiba, capturando essas informações diretamente do *hardware*.

2. Funcionamento

O n-MF Toshiba trabalha utilizando um serviço instalado no *Windows*, que faz a comunicação com as impressoras através dos protocolos SNMP e HTTP, em busca dos documentos impressos realizados pelos usuários.

Em determinado intervalo de tempo*, o serviço consulta a página *Web* da impressora e faz a coleta das informações sobre a realização de trabalhos, os dados capturados são, então, armazenados no computador em formato de arquivo de texto. A cada 1 hora, este arquivo de texto é transformado no formato NPL, o qual é copiado para o diretório de trabalho do n-Host que, posteriormente faz o envio ao n-Server, para que estes dados sejam disponibilizados em forma de relatórios.

*Este intervalo pode variar conforme o tipo de contabilização selecionado.

Abaixo um desenho explicativo do ambiente com o produto n-MF Toshiba instalado.

3. Pré-requisitos

3.1 Requisitos de Ambiente

- Protocolo SNMP e HTTP liberado para comunicação na rede.

3.2 Sistemas Operacionais Homologados

- Windows XP Professional Edition SP3;
- Windows XP Professional X64 Edition SP1;
- Windows Vista Business Edition 32 Bits;
- Windows Vista Business Edition 64 Bits;
- Windows 7 Enterprise Edition 32 Bits;
- Windows 7 Enterprise Edition 64 Bits;
- Windows Server 2003 Standard Edition SP2 32 Bits;
- Windows Server 2003 Standard Edition 64 Bits (x64);
- Windows Server 2008 Enterprise Edition 32 Bits;

- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 64 Bits (x64).

3.3 Software

- Microsoft .Net Framework 2.0 ou superior;
- n-Host instalado na mesma estação de trabalho.

3.4 Hardware

- 512MB de RAM ou acima;
- Processador 2,0Ghz ou superior;
- Espaço em disco 1GB.

4. Equipamentos Homologados

Para o funcionamento da contabilização, é necessário que a impressora armazene o registro dos trabalhos dos usuários em sua página *Web*.

Devido a grande variedade de modelos, antes da instalação no ambiente, é necessária uma validação do funcionamento para verificar se o produto conseguirá extrair todas as informações necessárias dos trabalhos realizados na impressora, pois, alguns modelos podem não suportar a contabilização.

Abaixo segue uma lista dos modelos homologados, os quais variam conforme a forma de contabilização escolhida.

4.1 Contabilização por Contador

Modelo
Toshiba e-Studio 165/167
Toshiba e-Studio 230
Toshiba e-Studio 282
Toshiba e-Studio 452
Toshiba e-Studio2540C
Toshiba e-Studio856
Toshiba e-Studio 451*

4.2 Contabilização por Documento

Modelo
Toshiba e-Studio 230
Toshiba e-Studio 282
Toshiba e-Studio 452
Toshiba e-Studio 451*

4.3 Contabilização Mista

Modelo
Toshiba e-Studio 282
Toshiba e-Studio 452
Toshiba e-Studio 451*

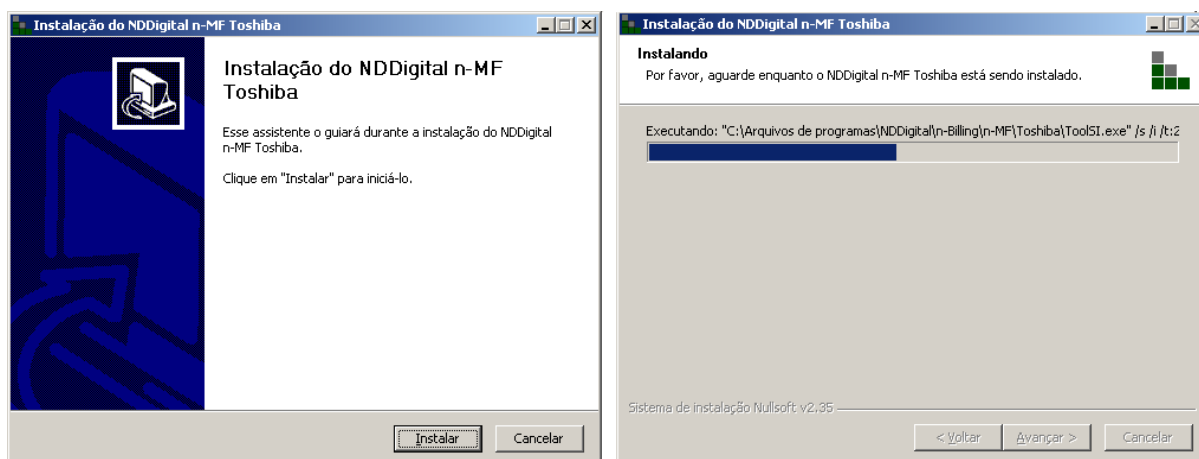
*Para a contabilização deste modelo é necessário ter a versão de firmware T410SY0U329 ou superior.

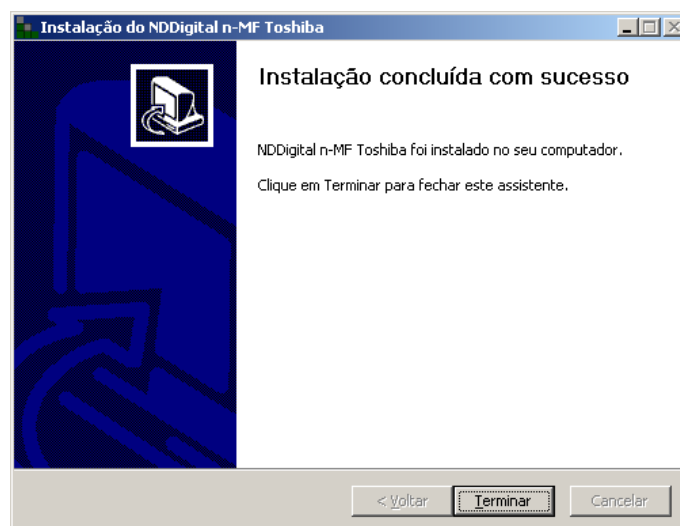
Para consultar mais modelos, ou obter mais informações, entre em contato com o suporte da NDDigital.

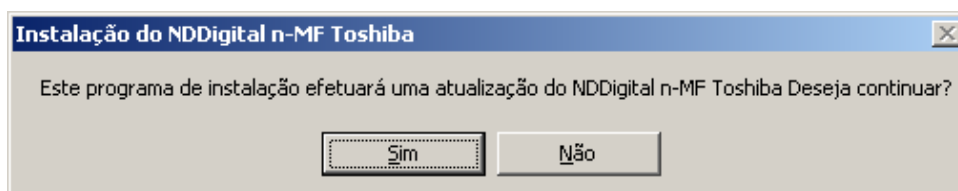
5. Instalação

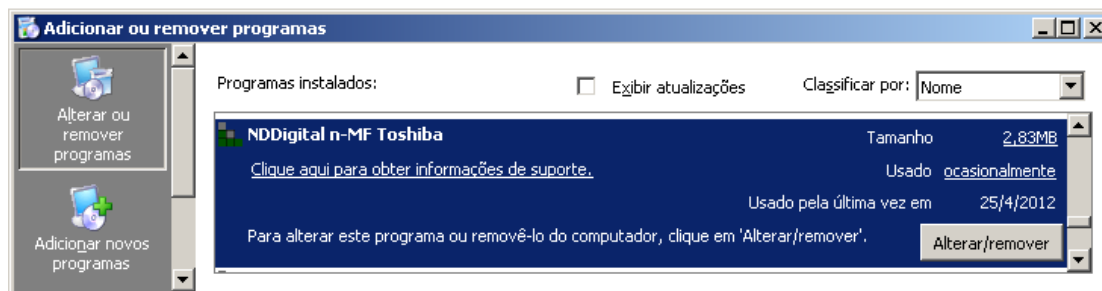
5.1 Apresentação

Ao abrir o instalador, será iniciado o assistente que auxiliará na instalação do n-MF Toshiba. É recomendado que durante a instalação, todas as aplicações em uso sejam encerradas. Após ler as instruções, clique em **Instalar**. Após isto, aguarde até a finalização da cópia dos arquivos.

O diretório de instalação não será solicitado, pois, o produto será instalado no mesmo diretório onde o n-Host foi instalado.

5.2 Concluindo a Instalação

Para concluir a instalação do n-MF Toshiba, basta clicar em **Terminar**.

6. Atualização

O instalador do n-MF Toshiba faz a detecção automática de versões anteriores instaladas no computador. Caso o mesmo seja executado e encontre uma versão anterior instalada, será realizada uma atualização dos arquivos para a nova versão.

7. Remoção

Para remover o produto, acesse a ferramenta de adicionar ou remover programas do *Windows*, localize o produto e clique em **Alterar/Remover**.

O detalhamento dos itens citados neste documento visa guiar ao método correto de instalação do produto. Para esclarecimento de dúvidas e incidentes das soluções entre em contato com o Suporte NDDigital.